Napolis

Usage note: There is procedural guidance within this template that appears in a style named InfoBlue. This style has a hidden font attribute allowing you to toggle whether it is visible or hidden in this template. Use the Word menu Tools🡪Options🡪View🡪Hidden Text checkbox to toggle this setting. A similar option exists for printing Tools🡪Options🡪Print.

# Introdução

Documento visão realizado através da entrevista feita ao cliente Sandro, cozinheiro profissional e customer de uma pizzaria de porte médio.

# Posicionamento

## Declaração de problema

[Provide a statement summarizing the problem being solved by this project. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | [describe the problem]  não há organização nas relações entre mesas, garçons e pedidos |
| affects | [the stakeholders affected by the problem]  gerente, funcionários e clientes |
| the impact of which is | [what is the impact of the problem?]  demora no fechamento da conta e no calculo de lucro dos garçons |
| a successful solution would be | [list some key benefits of a successful solution]  organizar de forma integrada os processos do estabelecimento |

## Declaração de posição de produto

[Provide an overall statement summarizing, at the highest level, the unique position the product intends to fill in the marketplace. The following format may be used:]

|  |  |
| --- | --- |
| For | [target customer]  para pizzaria e restaurantes |
| Who | [statement of the need or opportunity]  que possuem um número considerável de mesas e garçons |
| The (CGI) | is a [product category]  sistema de gerenciamento integrado de processos |
| That | [statement of key benefit; that is, the compelling reason to buy]  cadastra, organiza e exibe as informações do estabelecimento |
| Unlike | [primary competitive alternative]  (produto concorrente) por poder ser utilizado em mobile |
| Our product | [statement of primary differentiation]  será de fácil utilização, intuitivo e multiplataforma |

[A product position statement communicates the intent of the application and the importance of the project to all concerned personnel.]

# Stakeholder Descrição

## Stakeholder Sumário

| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| --- | --- | --- |
| [Name the stakeholder type.] | [Briefly describe the stakeholder.] | [Summarize the stakeholder’s key responsibilities with regard to the system being developed; that is, their interest as a stakeholder. For example, this stakeholder:  ensures that the system will be maintainable  ensures that there will be a market demand for the product’s features  monitors the project’s progress  approves funding  and so forth] |
| Customer | Sandro, 45 dono da empresa. | Aprova financiamento, aquisição de produtos para cozinha, controle de desempenho da pizzaria. |
| Cozinheiro | Sandro, 45 anos e cozinheiro profissional. | Consultará os pedidos dos clientes. |
| Gerente | Funcionário com experiência em gerenciamento e análise de relatórios. | Irá realizar o controle do funcionamento do estabelecimento. Obter informações dos pedidos, tais como, preferência dos clientes, horário de maior fluxo, controle de estoque. |
| Atendentes/garçom | Acima dos 18 anos de idade, formação técnica. | São responsáveis por abrir e fechar os pedidos dos clientes. |
| Recepcionista | Acima dos 18 anos de idade, formação técnica. | São responsáveis por receber os clientes e encaminhar para as mesas. |

## Ambiente de usuário

[Detail the working environment of the target user. Here are some suggestions:

Number of people involved in completing the task? Is this changing?

How long is a task cycle? Amount of time spent in each activity? Is this changing?

Any unique environmental constraints: mobile, outdoors, in-flight, and so on?

Which system platforms are in use today? Future platforms?

What other applications are in use? Does your application need to integrate with them?

This is where extracts from the Business Model could be included to outline the task and roles involved, and so on.]

O ambiente é formado pelo customer (dono), gerente, um número de, no mínimo, oito garçons, recepcionista e cozinheiro.

O encaminhamento dos clientes para as devidas mesas é feito praticamente instantaneamente caso o estabelecimento não esteja com lotação máxima.

O processo principal da empresa (confecção de pizza) tendo como uma unidade, tem uma expectativa de, entre o recebimento do pedido e o envio até a mesa, aproximadamente 40 min.

O sistema funcionará em plataforma Windows com integração mobile e sistema mobile Android a partir da versão 4.0, almejando, futuramente, plataforma IOS para utilização de mobile apple e ipads.

# Visão geral do produto

## Necessidades e recursos

[Avoid design. Keep feature descriptions at a general level. Focus on capabilities needed and why (not how) they should be implemented. Capture the stakeholder priority and planned release for each feature.]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Need** | **Priority** | **Features** | **Planned Release** |
| Cadastro de garcons | Baixa | Cadastrar e gerenciar os garçons | 3.0 |
| Cadastro e controle de mesas. | Médio | Cadastrar mesas e gerenciar de acordo com número de clientes. | 2.0 |
| Cadastro e controle de pedidos | Alto | Cadastrar pedidos e calcular o valor a ser pago bem como a comissão do garçom | 1.0 |

# Outros requisitos do produto

[At a high level, list applicable standards, hardware, or platform requirements; performance requirements; and environmental requirements.

Define the quality ranges for performance, robustness, fault tolerance, usability, and similar characteristics that are not captured in the Feature Set.

Note any design constraints, external constraints, assumptions or other dependencies that, if changed, will alter the **Vision** document. For example, an assumption may state that a specific operating system will be available for the hardware designated for the software product. If the operating system is not available, the **Vision** document will need to change.

Define any specific documentation requirements, including user manuals, online help, installation, labeling, and packaging requirements.

Define the priority of these other product requirements. Include, if useful, attributes such as stability, benefit, effort, and risk.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requirement** | **Priority** | **Planned Release** |
| O Sistema deverá gerar relatórios para o controle do gerente | Média | 2.0 |
| O Sistema deverá permitir os pagamentos através das maquinas de cartão de crédito. | Alta | 1.0 |
| O Sistema deverá permitir a reserva de mesas. | Baixa | 3.0 |
| Alto desempenho | Média | 2.0 |
| Segurança | Alta | 1.0 |
| Backups | Média | 2.0 |
| Banco de dados | Baixa | 3.0 |
| Sistema Windows com plataforma mobile | Alta | 3.0 |
| Funcionamento na plataforma Android 4.0 > | Alta | 3.0 |
| Opção de chamar um garçom livre | Media | 2.0 |
| Tempo de resposta não devera passar 2seg | Media | 3.0 |
| Design do sistema devera ser de fácil leitura e cores apropriadas | Baixa | 1.0 |